



# REPOSICIÓN DE MERCANCÍA EN ESTANTES EN TODO MOMENTO DEL DÍA

**Estudio:** Servicios de Retail – Hipermercado

Una cadena de hipermercados requirió el apoyo de RGIS para garantizar que la mercancía estuviera en los estantes tanto de día como de noche en las tiendas

# REPOSICIÓN DE MERCANCÍA EN ESTANTES EN TODO MOMENTO DEL DÍA

Estudio: Servicios de Retail – Hipermercado

Una cadena de hipermercados necesitaba tener reposición de existencias dentro de las 23 tiendas de la compañía, tanto de día como de noche. Esto fue para asegurar que las tiendas tuvieran disponibilidad total de existencias para los clientes en todas las líneas de productos.

## REQUERIMIENTO

La cadena de hipermercados descubrió que los clientes estaban viendo artículos agotados en los estantes, cuando en realidad había stock adicional en la bodega:

- 23 tiendas de hipermercados requieren soporte
- Se necesitaba monitoreo en todos los estantes de todos los departamentos
- Los estantes con existencias faltantes se repondrán de inmediato
- Se requiere reposición de existencias tanto de día como de noche

## SOLUCIÓN

Luego de pláticas con todas las partes interesadas en comprender qué detalles requería la cadena de hipermercados sobre la reposición de existencias, RGIS implementó lo siguiente:

- Se requerían entre dos y diez empleados de RGIS por tienda
- Los 23 hipermercados fueron compatibles
- Se hicieron verificaciones en el taller donde se encontraban los faltantes de existencias
- Tan pronto como se identificó algún faltante de stock en un estante, este se tomó de la bodega trasera y se agregó al estante
- Los turnos se realizaron tanto de día como de noche

## RESULTADOS

Al asociarse con RGIS, la cadena de hipermercados pudo tener estantes completamente abastecidos en todo momento:

- Turnos completos cuando sea necesario día y noche
- Todos los estantes estaban completamente abastecidos en todo momento
- Los clientes del hipermercado estaban más contentos ya que el stock se podía encontrar en los estantes en todo momento



La asociación con RGIS significaba que la cadena de hipermercados tenía las 23 tiendas con estantes completamente abastecidos, por lo que los clientes podían comprar el stock que querían cuando o necesitaban



© 2020 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0024\_01



Servicio de personal



Trabajando día y noche



Clientes felices



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | [salesChile@rgis.com](mailto:salesChile@rgis.com)

☎ | (+56) 22 9634 900

🌐 | [www.rgisinv.cl](http://www.rgisinv.cl)

**RGIS**