



# CERTIFICACIÓN PARA PROCESO DE INVENTARIO INTERNO DE MÚLTIPLES SALAS DE CINE

**Caso de Estudio:** Auditoría Operativa – Cadena de Cines

Como requisito corporativo, una cadena de cines necesitaba una certificación externa del proceso de inventario interno dentro de los complejos de cines en todo México

# CERTIFICACIÓN PARA PROCESO DE INVENTARIO INTERNO DE MÚLTIPLES SALAS DE CINE

## Caso de Estudio: Auditoría Operativa – Cadena de Cines

Una cadena de cines mexicana fundada en 1971, requirió el apoyo de RGIS. Es una de las cadenas de cines más grandes de América Latina y la tercera más grande del mundo, con más de 869 salas, 6,000 pantallas y más de 27,000 empleados. La cadena de cines tiene operaciones en México, Centro y Sudamérica, Asia, España, India y Estados Unidos. Cuenta con 427 salas de cine en 97 ciudades de la República Mexicana.



### REQUERIMIENTO

Debido a un requerimiento corporativo, la cadena de cines necesitaba una certificación externa del proceso de inventario interno de los complejos de cines, por lo que requirió a RGIS lo siguiente:

- Completar auditorías internas de inventario en 40 complejos de cines
- Auditar todos los productos que se venden dentro de los cines, como snacks, bebidas, dulces, etc.
- Incluir todos los envases y materias primas en la auditoría
- La auditoría de todos los complejos de cine debe completarse simultáneamente en un día determinado
- Completar auditorías internas de inventario en 40 complejos de cines



### SOLUCIÓN

La cadena de cines se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría de inventario interno del complejo de cines y RGIS proporcionó lo siguiente:

- Con base en la documentación del proceso de inventario interno del cliente y su representación gráfica en diagramas, los equipos de RGIS desarrollaron los KPIs y las pruebas para la evaluación
- Los resultados de la prueba se cargaron instantáneamente, por lo que los resultados se mostraron en tiempo real y luego se reflejaron en un dashboard
- Se programó un equipo de 40 auditores de RGIS experimentados, uno por cada uno de los complejos de cines, equipados con dispositivos móviles
- Las auditorías tomaron un promedio de ocho horas por ubicación



### RESULTADOS

La cadena de cines tercerizó el proyecto de auditoría de inventario interno a RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- Los equipos de RGIS auditaron con precisión los 40 cines con éxito en el día especificado por el cliente
- Los resultados se entregaron en tiempo real, en un dashboard a la medida que se diseñó de acuerdo con los procesos internos del cliente
- El informe final incluyó una representación gráfica que reflejó la adherencia al proceso y los resultados

Debido a los resultados satisfactorios, el cliente extendió el contrato con RGIS por un año más, agregando un servicio adicional de RGIS de inventarios de activos fijos en el 25% de los complejos de cines actuales, más todas las nuevas aperturas



© 2022 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0299\_01

Auditoría Operativa



Recopilación de información



Dashboard a la medida



Cliente satisfecho



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | [salesChile@rgis.com](mailto:salesChile@rgis.com)

☎ | (+56) 22 9634 900

🌐 | [www.rgisinv.cl](http://www.rgisinv.cl)

**RGIS**