



CONTEOS COMPLETOS DE LA TIENDA DURANTE EL HORARIO LABORAL

Estudio: Inventario minorista – Cadena de ropa

Una cadena de ropa necesitaba realizar conteos completos de tiendas antes y durante el horario comercial con un tiempo de respuesta rápido, sin interrumpir el negocio, el personal o los clientes

CONTEOS COMPLETOS DE LA TIENDA DURANTE EL HORARIO LABORAL

Estudio: Inventario minorista – Cadena de ropa

Una cadena de tiendas de ropa, establecida en la Ciudad de México, con 102 tiendas a nivel nacional y una tienda en línea, requirió el apoyo de RGIS. La empresa diseña colecciones con conceptos únicos, que mezclan tendencias mundiales con diseños irreverentes, creando y experimentando temporada tras temporada procesos, técnicas, tratamientos, cortes y una serie de nuevas ideas. La empresa emplea a más de 2,000 personas dedicadas a hacer de cada prenda una experiencia de compra irreplicable.

REQUERIMIENTO

La cadena de ropa se asoció con RGIS en busca de una solución para acortar el tiempo en el que los inventarios se estaban llevando a cabo internamente, por lo que requirió que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Conteo de todas las existencias en 12 tiendas, incluidas las bodegas
- Respuesta rápida y precisa en comparación con los conteos internos anteriores
- El inventario debía completarse antes y durante el horario laboral, sin interrumpir la tienda, el personal o los clientes

SOLUCIÓN

La cadena de ropa se asoció con RGIS para completar el proyecto de inventario de las tiendas y proporcionó lo siguiente:

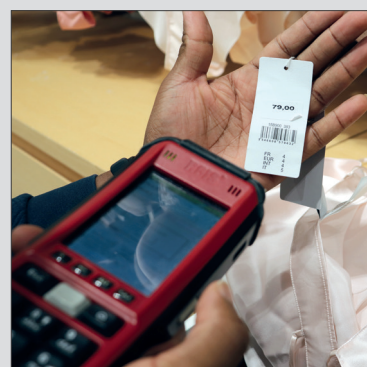
- Se programó un equipo de 3 a 7 auditores de RGIS experimentados por tienda, dependiendo del tamaño de la tienda
- Los auditores de RGIS comenzaron el conteo en el piso de ventas en la mañana antes de que comenzaran las operaciones para no interrumpir a los clientes, el personal y las ventas
- Los conteos de la bodega se programaron después del piso de ventas
- Se realizó el conteo de todo el stock con cuidado, rapidez y precisión

RESULTADOS

La cadena de ropa obtuvo los siguientes resultados al asociarse con RGIS para el proyecto de inventario de las tiendas de ropa:

- Aproximadamente 6,000 unidades contadas con precisión por tienda y en algunas tiendas con 12,000 unidades contadas
- Se aseguró de que las ventas, el personal o los clientes no sufrieran ninguna interrupción
- El cliente estaba contento de que los inventarios se hubieran realizado de manera eficiente antes y durante las horas de trabajo, cuando no pudieron completarlas ellos mismos
- Los auditores de RGIS han sido programados para más auditorías en el futuro con más tiendas del cliente, para incluir auditorías operativas, debido a la precisión y el servicio profesional que recibieron

Al asociarse con RGIS, la cadena de ropa realizó un inventario rápido y preciso sin interrupciones para el negocio, el personal o los clientes



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0275_01

Conteo de Stock



Alcance nacional



Entrega rápida



Cliente Satisfecho



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

 salesChile@rgis.com

 (+56) 22 9634 900

 www.rgisinv.cl

RGIS