



# SOLUCIÓN DE AUDITORÍA DE PRECISIÓN Y CUMPLIMIENTO DE PRECIOS

**Estudio:** Servicios de Retail – Minorista de joyería

Un minorista global de joyería, requirió el apoyo de RGIS para auditar la precisión del inventario y el precio de las existencias en 167 tiendas

# SOLUCIÓN DE AUDITORÍA DE PRECISIÓN Y CUMPLIMIENTO DE PRECIOS

**Estudio:** Servicios de Retail – Minorista de joyería

Un fabricante y minorista danés internacional de joyas con aproximadamente 7.800 puntos de venta, incluidas aproximadamente 2.400 tiendas conceptuales a nivel mundial, requirió el apoyo de RGIS. La compañía comercializa sus productos en más de 100 países en seis continentes.

## REQUERIMIENTO

El minorista de joyería identificó que el precio en la tienda podría ser diferente a las expectativas del cliente. El cliente decidió auditar la precisión del inventario y el precio de las existencias en 167 tiendas y solicitó lo siguiente:

- Cubrir las 167 tiendas del proyecto
- Conteo completo de inventario de la tienda
- Auditoría de precios de todos los artículos en existencia
- Reducir el tiempo de auditoría actual

## SOLUCIÓN

El minorista de joyería se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría de cumplimiento de precios. RGIS realizó anteriormente inventarios dentro de todas las tiendas, por lo que los auditores ya estaban familiarizados con las mismas. RGIS completó lo siguiente:

- Programar las 167 tiendas por un día por tienda – 8 horas
- Inventario completo en la tienda junto con la auditoría
- RGIS proporcionó de 3 a 12 auditores experimentados por tienda dependiendo del tamaño de la tienda
- Creó un proceso de auditoría personalizado

## RESULTADOS

El minorista de joyería descubrió que al externalizar el proyecto de auditoría de cumplimiento de precios con RGIS, se logró lo siguiente:

- Se contabilizaron y auditaron 3.000 artículos en stock en pequeñas tiendas
- Se contabilizaron y auditaron 15,000 artículos en stock en tiendas más grandes
- Precisión de inventario confirmada
- Reducción de tiempos en auditorías de 18 horas a 8 horas por tienda
- Los precios cumplían con las expectativas del cliente



Un minorista global de joyería descubrió que al asociarse con RGIS, los precios en la tienda cumplieron con las expectativas del cliente



© 2020 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0067\_01

Inventario completo de la tienda



Auditoría de cumplimiento



Resultados precisos



Ahorro en tiempo



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | [salesChile@rgis.com](mailto:salesChile@rgis.com)

☎ | (+56) 22 9634 900

🌐 | [www.rgisinv.cl](http://www.rgisinv.cl)

**RGIS**