

# RGIS



**Carta ASG - 2022**  
Ambiental, Social y Gobierno



## Editorial

RGIS, en línea a su identidad como un inversionista local y de largo plazo, considera que tomando en cuenta las cuestiones ambientales, económicas, sociales, societarias, de gobierno y de gestión en su política de inversión contribuye a un desarrollo equilibrado de la economía y de la sociedad.

Con el convencimiento de que la sustentabilidad va de la mano con el desempeño financiero, RGIS y sus subsidiarias están comprometidas en actuar, incluyendo con sus socios y partes interesadas, a promover la inversión responsable y a entender de la mejor manera posible las oportunidades y riesgos que caracterizan sus potenciales y actuales inversiones.

El propósito de esta carta es establecer los criterios extra-financieros que guían al Grupo RGIS en integrar los factores Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) en sus actividades y toma de decisiones.

Estos criterios, que propugnan por mejorar el impacto de sus actividades en el factor ambiental y en sus partes interesadas (Empleados, Socios, Subcontratistas y Clientes) son parte de un proceso de mejora continua y están destinados a ser enriquecidos a través de la experiencia, investigación y colaboración.





## Todo lo que necesita saber de ASG

### Qué es ASG

ASG se refiere a los criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno establecidos por las agencias calificadoras para evaluar la responsabilidad de una compañía hacia el entorno y sus partes interesadas.

Estos criterios son los tres pilares de la inversión responsable y desarrollo sustentable. Ellos sirven como un punto de referencia para la compañías en la implementación de sus políticas ambientales y de desarrollo sustentable, pero también como referencia a la ética profesional que debe seguirse.

### Cuáles son los criterios ASG?

Existen tres criterios cruciales en ASG:

- **Criterio ambiental**

Mide el impacto directo o indirecto de las actividades de la empresa en el ambiente a través de la emisión de gases de efecto invernadero y por lo tanto se enfoca principalmente en CO<sub>2</sub>, consumo de energía, reciclaje de residuos, respeto a la biodiversidad y a la prevención de riesgos (derrames de petróleo, contaminación de aguas subterráneas, residuos tóxicos, etc.).

- **Criterio social**

Se refiere al impacto directo o indirecto de las actividades de la empresa en sus partes interesadas (Empleados, Clientes, Abastecedores, Sindicatos y Comunidades Locales) con respecto a ciertos valores considerados universales: derechos humanos, normas internacionales de trabajo, etc. Esto concierne, por ejemplo, la calidad del diálogo social dentro de las empresas, la tasa de la representación hombre/mujer, el empleo de personal discapacitado o de las minorías, acceso a capacitación para los empleados, la prevención de accidentes y con respecto a los derechos de los empleados y la cadena de subcontratación (Prestadores de servicios y subcontratados).

- **Criterio de gobierno**

Esta cubre la forma en la que la empresa es dirigida, administrada y controlada, incluyendo el rol de los socios o accionistas, el balance de género y la independencia del consejo de gobierno y su administración, la transparencia de la remuneración a sus ejecutivos y la lucha contra el soborno y la corrupción, la administración de sus estructuras y la presencia de un comité de auditoría.



## ASG – NUESTRA POLÍTICA DE INVERSIÓN RESPONSABLE

### El equipo comprometido ASG

RGIS tiene un equipo comprometido ASG que se reúne por lo menos una vez por año y está constituido por la dirección de RGIS:

- Elise Cordier, Directora Jurídica y Oficial de Privacidad de Datos.
- Asaf Cohen, CEO
- Heinz Krause, CFO
- Pierrick Min, Presidente de RGIS Europa
- Greg Schooneveldt, Presidente da RGIS APAC

Elise Cordier, miembro senior del equipo ASG, es responsable por iniciar, definir y orientar todas las decisiones estratégicas y operacionales relacionadas con o la inversión responsable y más específicamente por asegurar la adecuada integración de las consideraciones ASG en toda la organización y por asegurar la adecuada implementación de la inversión responsable.

### Una empresa comprometida

RGIS ve la inversión responsable como un progreso a ser realizado, resoluciones a ser hechas y desafíos a ser enfrentados para responder a cuestiones presentes y futuras, que es la razón por la que el grupo esta comprometido a implementar una política que apunte a limitar los efectos del cambio climático, la desigualdad social y las prácticas comerciales injustas o desleales.



## NUESTROS OBJETIVOS ASG

El abordaje de RGIS es a fin de establecer objetivos inmediatos y de largo-plazo:

### Objetivos ambientales :

- Fomentar un comportamiento amigo con el medio ambiente a través de soluciones novedosas.
- Reducir nuestra huella ambiental directa.

### Objetivos sociales :

- Mejorar la empleabilidad y el bienestar laboral
- Promover la ética y la diversidad
- Ser un actor comprometido en asegurar las condiciones de seguridad y de salud en el lugar de trabajo.
- Tener un impacto positivo en las comunidades.

### Objetivos de gobierno :

- Desarrollar relaciones responsables y sustentables con los clientes
- Integrar las políticas ASG en la vida de la empresa
- Dar prioridad a la seguridad cibernética y a la protección de datos
- Garantizar prácticas financieras apropiadas.





RGIS - ASG

## En el Ambiente



## A la vanguardia de innovaciones ambientales, desempeño energético y soluciones sustentables.

### EN ACCIÓN

**COMPROMISO 1** – Fomentar un comportamiento amigo con el medio ambiente a través de soluciones novedosas.

- El enfoque de "ZERO PAPER (CERO PAPEL)" que apunta a reducir el uso de papel (Utilización de tabletas táctiles en los inventarios, nuevo software de inventarios, desmaterialización de documentos administrativos).
- Implementación de una política de compras responsables que minimice el impacto negativo y el refuerzo del impacto positivo en la sociedad (compras en común, productos reciclados y reciclables, productos manufacturados localmente con bajo impacto ambiental)
- Verificación de la composición de los materiales, origen de las materias primas y cumplimiento con los estándares ambientales aplicables.
- Realización de auditorías energéticas para garantizar ecoeficiencia (En el Reino Unido, RGIS participa en las auditorías energéticas ESOS).
- Aumentar la concientización de los proveedores de servicios y de bienes en los temas de desarrollo sustentable para la implementación de su propia política de responsabilidad social.

**COMPROMISO 2** – Reducir nuestra huella ambiental directa

- Reducción de CO2 y de las emisiones de partículas finas durante los viajes de negocios gracias a una flota de vehículos que consumen menos energía (introducción en nuestros vehículos de baterías de iones de litio)
- Objetivo de aumentar en un 20% la proporción de vehículos eléctricos dentro de los siguientes 5 años.







RGIS - ASG

# En lo Social



## Un empleador atento y comprometido con nuestro éxito colectivo

### EN ACCIÓN

#### COMPROMISO 3 – Mejorar la empleabilidad y el bienestar laboral

- Política de empleo enfocada en integración y reintegración para permitir a todos ganar experiencia profesional y se beneficien del desarrollo de oportunidades.
- Campaña de reclutamiento para programas de trabajo y estudio a fin de fomentar no solo habilidades y entrenamiento calificado sino también, y sobre todo, oportunidades de empleo.
- Implementación de un plan de desarrollo de habilidades que apunte a mantener a los empleados en su trabajo y que les permita adquirir nuevas habilidades.
- Respeto a los horarios de trabajo para reducir el riesgo de accidentes.
- Entrenamiento de conciencia para nuestros equipos en buenos gestos y posturas.
- Campaña para elevar la conciencia relativa al derecho de desconexión respecto al balance entre vida privada y vida profesional.

#### COMPROMISO 4 – Promover la ética y la diversidad

- Aumentar la concientización de buenas practicas de RH, incluyendo la promoción de la diversidad.
- Implementación de un proceso de administración profesional que garantice tratamiento igualitario para cada promoción.
- Relatar un esquema para incentivar a los empleados a reportar toda forma de acoso, discriminación y actos sexistas.



### **COMPROMISO 5 – Ser un actor comprometido en asegurar las condiciones de seguridad y salud en el lugar de trabajo**

- Cumplimiento con las reglas fundamentales de salud e higiene del lugar de trabajo, plan de prevención para limitar accidentes de trabajo y medidas de salud COVID para proteger a los empleados.
- Publicación de medidas de seguridad y recomendaciones para prevenir accidentes.
- Suministro de equipo de protección personal (EPP), cuando sea necesario.
- Entrenamiento en seguridad vial para elevar o concientizar a los empleados de los peligros de conducir en carretera y de conducción ecológica entre los empleados.
- Reporte anual de accidentes de trabajo y enfermedades relacionadas al trabajo seguido de acciones correctivas para prevenirlas.
- Sistema de reporte de denuncias para incentivar los empleados a reportar cualquier potencial asunto de seguridad.

### **COMPROMISO 6 – Tener un impacto positivo en las comunidades**

- Contribuir al desarrollo de la economía local promoviendo el reclutamiento de empleados en áreas geográficas severamente afectadas por el desempleo.
- Apoyar a la economía local a través del abastecimiento de productos obtenidos de organizaciones locales siempre que sea posible.







RGIS - ASG

# En Gobernabilidad



**RGIS**

## Liderar con integridad

### EN ACCIÓN

#### COMPROMISO 7 – Desarrollar relaciones responsables y sustentables con los clientes

- Prestar servicios de calidad para contribuir al crecimiento económico con mínimo impacto en el ambiente.
- Presentar una política de precios transparente y justa.
- Relaciones deontológicas con nuestros clientes respetando sus intereses mutuos.
- Respetar la ley de los negocios y luchando contra cualquier práctica abusiva.
- Implementación de un acercamiento de calidad, a través de evaluaciones regulares, para medir el nivel de desempeño de los servicios proveídos y la satisfacción del cliente.
- Optimización de la satisfacción del cliente por medio de la escucha de sus comentarios y expectativas con una inquietud por el mejoramiento constante.

#### COMPROMISO 8 – Integrar las políticas ASG en la vida de la empresa

- Establecimiento de un equipo dedicado a las políticas ASG cuyas misiones principales son:
  - ✓ adoptar las principales orientaciones estratégicas y monitorear su implementación
  - ✓ verificar la confiabilidad y sinceridad de la información comunicada
  - ✓ la protección de los activos de la empresa
  - ✓ asegurar que los riesgos principales sean tomados en cuenta apropiadamente
- Incluir los factores ASG en la agenda del consejo de administración.
- Plataforma de denuncia anónima ([www.rgis.ethicspoint.com](http://www.rgis.ethicspoint.com)) disponible a los empleados para reportar supuestas violaciones al código de ética, conducta de negocios o de cualquier ley aplicable.







**RGIS**

### **COMPROMISO 9 – Dar prioridad a la seguridad cibernética y a la protección de datos**

- Sensibilización y entrenamiento de todos los empleados en ciberseguridad y protección de datos para adoptar las respuestas correctas.
- Simulación de ataques de phishing para mantener al personal alerta.
- Interpretación del sistema de protección de robo de identidad con Cisco Duo Security para asegurar el acceso a las aplicaciones de la empresa a través de autenticación dual.
- Sistema de notificación de alertas para presuntos ataques de computadores a través de la plataforma dedicada.

### **COMPROMISO 10 – Garantizar prácticas financieras apropiadas**

- Implementación de procedimientos tanto como de programas de entrenamiento y concientización en todos los niveles jerárquicos para las poblaciones más expuestas para combatir la corrupción y respetar las sanciones económicas internacionales.
- Publicación y comunicación de un código de conducta de negocios, cuyo objetivo es reafirmar los principios fundamentales que deben gobernar el comportamiento de todos en su ambiente profesional, tanto individual como colectivamente.
- Cero tolerancia a la corrupción con la introducción de un sistema disciplinario que proveerá que las fallas al cumplimiento de las provisiones del código de conducta por un empleado (Prevención de corrupción y venta de influencias y más generalmente leyes aplicables) podrá resultar en acciones disciplinarias e incluyendo hasta la terminación del contrato de trabajo.
- Un sistema interno de denuncias que permita el reporte de conductas o de situaciones contrarias al código de ética o código de conducta.
- Aplicación de una política fiscal responsable que integre rigurosamente reglas fiscales mientras asegura el cumplimiento con regulaciones locales, tratados internacionales y las directrices de organizaciones internacionales.
- Auditorías de cumplimiento SOC para clientes selectos en todo el mundo.

