



# OPTIMIZACIÓN DEL CONTROL DE ACTIVOS PARA UNA DE LAS PRINCIPALES CADENAS DE COMIDA RÁPIDA

**Caso de Estudio:** Auditoría de activos fijos – cadena de comida rápida

Una cadena de comida rápida necesitaba una solución para **optimizar el control de activos y gestionar los recursos** de forma más eficiente

# OPTIMIZACIÓN DEL CONTROL DE ACTIVOS PARA UNA DE LAS PRINCIPALES CADENAS DE COMIDA RÁPIDA

Caso de Estudio: Auditoría de activos fijos – cadena de comida rápida

Una cadena multinacional estadounidense de restaurantes de comida rápida de hamburguesas necesitaba el apoyo de RGIS. Fue fundada en 1954 y cuenta con más de 11 millones de consumidores que visitan más de 13.000 restaurantes en 97 países de todo el mundo.

## REQUERIMIENTO

El objetivo de la cadena de comida rápida era **optimizar el control de activos y la gestión eficiente de los recursos**, por lo que requería que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Un **equipo experimentado** de auditores RGIS, a nivel nacional
- Realizar un servicio de **inventario de activos fijos** en todas sus **1.200 tiendas en Brasil**
- **Identificar y registrar con precisión** todos los activos fijos
- Todos los datos se capturarán y **reportarán electrónicamente**

## SOLUCIÓN

La cadena de comida rápida se asoció con RGIS para completar el **proyecto de optimización del control de activos** y RGIS proporcionó lo siguiente:

- **Se programó un equipo experimentado** de aproximadamente 846 auditores de RGIS, cuatro gerentes regionales, 34 gerentes de distrito y dos supervisores en todo Brasil, con tres empleados experimentados de RGIS en la mesa de control
- Luego de una **extensa etapa de planificación y desarrollo del programa**, la auditoría de activos fijos se ejecutó durante 60 días
- Se instaló una mesa de control para permitir el **seguimiento en tiempo real** de los equipos de RGIS, a fin de que los reportes puedan **validarse y cargarse instantáneamente** en la plataforma
- Los equipos de RGIS auditaron con precisión los **1,200 restaurantes y contaron 180 000 artículos**

## RESULTADOS

La cadena de comida rápida descubrió que al subcontratar el proyecto de optimización del control de activos a RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- El cliente eligió trabajar con RGIS debido a nuestro **excepcional conocimiento técnico**. RGIS ha desarrollado una tecnología que, a diferencia de cualquier otra solución disponible en el mercado, permite la conciliación contable de forma automática incluso estando en la tienda
- Esta tecnología RGIS permitió **resolver dudas sobre faltantes y excedentes inmediatamente** al finalizar el levantamiento físico, y permitió la validación por parte del Gerente de Tienda
- **Todos los datos fueron capturados e informados con precisión**, estableciendo una base sólida para la cadena de comida rápida para **evaluar y monitorear continuamente los activos**
- El cliente logró una **reducción del 42% con compras de equipos que se perdieron** y ahora puede reutilizar fácilmente equipos de tiendas que estaban cerradas
- **El cliente quedó muy satisfecho** y ya solicitó continuar con los ciclos en los próximos años

Al asociarse con RGIS, la cadena de comida rápida **tiene control total de todos los activos** en todas las tiendas en Brasil y les permite reafirmar su **compromiso con la excelencia operativa y la mejora constante de sus prácticas de gestión**



© 2024 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0376\_01

1,200 tiendas visitadas



Inventario de activos fijos



Datos precisos



Stock utilizado



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | [salesChile@rgis.com](mailto:salesChile@rgis.com)

☎ | (+56) 22 9634 900

🌐 | [www.rgisinv.cl](http://www.rgisinv.cl)

**RGIS**